MEHRWEGSYSTEM

FAN ZONE HEILIGENGEISTFELD

IM RAHMEN DES UEFA EURO 2024 FESTIVALS HAMBURG

NUR 17 CENT PRO BEHÄLTNIS

REDUCE - REUSE - RECYLE

bergmann**gruppe**

MEHRWEGSYSTEM

FAN ZONE HEILIGENGEISTFELD

IM RAHMEN DES UEFA EURO 2024 FESTIVALS HAMBURG

REDUCE - REUSE - RECYLE

bergmann**gruppe**

WICHTIGE INFO

Auf der Veranstaltung Fan Zone Heiligengeistfeld im Rahmen des UEFA EURO 2024 FESTIVALS Hamburg besteht eine allgemeine Mehrwegpflicht und die Pflicht zur Nutzung des zur Verfügung gestellten Mehrwegsystems. Um allen Betreiber:innen und Gastronom:innen eine kostengünstige und kundenfreundliche Mehrweglösung anzubieten, stellt die bergmanngruppe als beauftragter Veranstalter gemeinsam mit dem lokalen Anbieter FAIRPLATE Mehrwegsysteme GmbH ein einheitliches und subventioniertes Mehrwegsystem zur Verfügung.

- Die Nutzung ist stark subventioniert
  (bis 1000 Behältnisse pro Tag pro Standeinheit)
- Es kommen nur geringe Kosten für die Nutzung auf Sie zu
- Es gibt eine allgemeine Pfandrückgabestelle auf der Fläche
- Es gibt ein digitales Bestellformular
- Behältnisse können in begrenzten Mengen bei Not-Bedarf an Veranstaltungstagen an der Pfandrückgabestation abgeholt werden

Nutzungsgebühr PRO BEHÄLTNIS PRO NUTZUNG

- **Speise-Behältnis 0,17€**
- **Heißgetränk-Becher 0,15€**

BESTELLFORMULAR BITTE HIER KLICKEN

Mehrwegbehälter sind

- In verschiedene Größen / Varianten verfügbar
- Platzsparend und stapelbar
- Spülmaschinenfest und lebensmittelecht
- 100% klimaneutral in Deutschland produziert
- klimafreundlicher als Einweg-Alternativen

REDUCE - REUSE - RECYLE bergmanngruppe

SUSTAPLATE DER TIEFE TELLER

Eigenschaften:

- 500ml Ø 240mm / H 33mm
- Farbe anthrazit
- 60 Stk. pro Eurobox
- Pfandwert 3,00€
- Nutzungskosten 0,17€

Geeignet für:

- Mehrkomponenten-Gerichte
- Allgemeine Teller-Gerichte
- Salate etc.
- Pizzastücke etc.

FARBCODE ORANGE

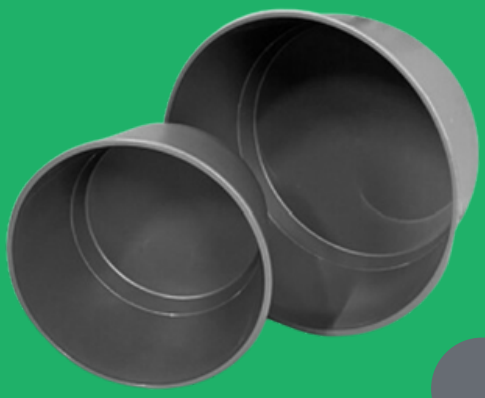
SUSTABOWL L DIE GROSSE SCHALE

Eigenschaften:

- 1300ml Ø 182mm / H 76mm
- Farbe anthrazit
- 20 Stk. pro Eurobox
- Pfandwert 3,00€
- Nutzungskosten 0,17€

Geeignet für:

- Loaded Food / Pommes Frites
- Currywurst / Eintöpfe
- Bowls / Salate / Suppen
- Curries / asiatisches Street Food
- Mexican Food wie Tacos / Pambazos, Tortas / Fajitas
- Poffertjes / Schmalzkuchen



FARBCODE GRAU

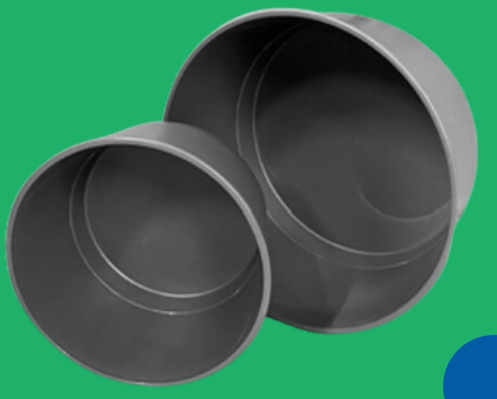
SUSTABOWL M DIE KLEINE SCHALE

Eigenschaften:

- 700ml Ø 142mm / H 73mm
- Farbe anthrazit
- 40 Stk. pro Eurobox
- Pfandwert 3,00€
- Nutzungskosten 0,17€

Geeignet für:

- Loaded Food / Pommes Frites
- Currywurst / Eintöpfe
- Bowls / Salate / Suppen
- Curries / asiatisches Street Food
- Mexican Food wie Tacos / Pambazos, Tortas / Fajitas
- Poffertjes / Schmalzkuchen



FARBCODE BLAU

REDUCE - REUSE - RECYLE bergmanngruppe

SUSTADISH OVAL

DIE SNACK-SCHALE

Eigenschaften:

- 800ml L 242mm / B 153mm / H 51mm
- Farbe anthrazit
- 35 Stk. pro Eurobox
- Pfandwert 3,00€
- Nutzungskosten 0,17€

Geeignet für:

- Loaded Food / Pommes Frites
- Currywurst / Eintöpfe
- Bowls / Salate
- Curries / asiatisches Street Food
- Mexican Food wie Tacos / Pambazos, Tortas / Fajitas
- Poffertjes / Schmalzkuchen

FARBCODE WEISS

SUSTADISH OVAL S

DIE KLEINESNACK-SCHALE

Eigenschaften:

- 500ml L 220mm / B 116mm / H 41mm
- Farbe anthrazit
- 35 Stk. pro Eurobox
- Pfandwert 3,00€
- Nutzungskosten 0,17€

Geeignet für:

- Loaded Food / Pommes Frites
- Currywurst / Eintöpfe
- Bowls / Salate
- Curries / asiatisches Street Food
- Mexican Food wie Tacos / Pambazos, Tortas / Fajitas
- Poffertjes / Schmalzkuchen

FARBCODE PINK

SUSTACUP HOT

DER HEISSGETRÄNKE-BECHER

Eigenschaften:

- 300ml
- Pfandwert 2,00€
- Farbe anthrazit
- 132 Stk. pro Eurobox
- Nutzungskosten 0,15€

Geeignet für:

- Heißgetränke aller Art bis 100˚C

FARBCODE SCHWARZ

REDUCE - REUSE - RECYLE bergmanngruppe

SO FUNKTIONIERTS

- ÜBER DAS BESTELLFORMULAR DIE GEWÜNSCHTEN BEHÄLTNISSE UND DIE ENTSPRECHENDE MENGE FÜR DIE JEWEILIGEN VERANSTALTUNGSTAGE (BIS 48H VOR EVENTTAG) AUSWÄHLEN UND ANFRAGEN.
- DIE ERSTE BESTELLBESTÄTIGUNG UND DIE DAZUGEHÖRIGE ERSTE RECHNUNG ERFOLGEN PER MAIL. HIER IST AUCH EINE BERECHNUNG VON 50% DES PFANDWERTS VORGESEHEN. BITTE BEGLEICHEN SIE DIE RECHNUNG. DIE ERSTAUSLIEFERUNG ERFOLGT NUR NACH VORHERIGER ZAHLUNG DES GESAMTBETRAGS.
- FRISCHE BEHÄLTNISSE SIND MIT EINEM GRÜNEN PUNKT VERBLOMBT.
  BENUTZTE KISTEN WERDEN MIT EINEM ROTEN PUNKT VERBLOMBT.
- VOR ORT DIE NEUEN UND VERBLOMBTEN BEHÄLTNISSE ENTGEGENNEHMEN / ABHOLEN UND GENÜGEND WECHSELGELD FÜR BESUCHENDE IN DER RÜCKNAHME VORHALTEN. (BELIEFERUNG / ABHOLUNG ERFOLGT IN BEPFANDETEN BOXEN)
- BEHÄLTNISSE GEGEN DEN PFANDWERT AUSGEBEN UND ENTSPRECHEND WIEDER ENTGEGEN NEHMEN. BITTE DIE BESUCHER:INNEN DARAUF HINWEISEN, DASS BEHÄLTINISSE BESTENFALLS WIEDER AM AUSGABESTAND ZURÜCKGEBRACHT WERDEN.
- VERSCHMUTZE BEHÄLTNISSE NACH TAGESENDE IN DEN DAZUGEHÖRIGEN EUROBOXEN ZU ANGEGEBENEN UHRZEITEN AN DER AUSGEWIESENEN PFANDRÜCKGABESTELLE ZUR SPÜLUNG ABGEBEN.
- PFANDBEHÄLTNISSE, DIE AN DER PFANDRÜCKGABE ZURÜCKGEGEBEN WERDEN, WERDEN MIT IHREN PFANDEINNAHMEN ANHAND DER BESTELLFORMULARE ABGERECHNET.
- DIE AUSGABE, RÜCKGABE SOWIE DER NEUBEZUG VON WEITEREN BEHÄLTNISSEN WERDEN VOR ORT DURCH EIN DIGITALES BESTELLTOOL ERMÖGLICHT. SIE ERHALTEN HIERFÜR INDIVUDELLE MEHRWEG-KARTE FÜR IHR UNTERNEHMEN.
- GESTELLTE ZWISCHENABRECHNUNGEN KONTROLLIEREN UND BEZAHLEN.
- NACH VERANSTALTUNGSENDE AM 14.07.2024 ALLE BEHÄLTNISSE BEI DER ALLGEMEINEN PFANDRÜCKGABESTELLE ZURÜCKGEBEN.
- DIE ENDABRECHNUNG (GGF. ZUSÄTZLICHE BEHÄLTNISSE SOWIE VERLUSTWERTE) ERFOLGT PER MAIL UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES GELEISTETEN GESAMTPFANDWERTS VON 50%.
- DIE PFANDRÜCKGABE HAT TÄGLICH EINE STUNDE VOR VERANSTALTUNGSSTART GEÖFFNET UND SCHLIESST 45 MIN NACH ENDE DES TÄGLICHEN EVENTS.

BESTELLUNGEN

HOTLINE WÄHREND ÖFFNUNGSZEITEN
0151 46168445

E-MAIL
MEHRWEG@BERGMANNGRUPPE.DE

BESTELLFORMULAR
BITTE HIER KLICKEN

bergmann**gruppe**

PFANDRÜCKGABE

PFANDWERTE INFO*

PRODUKT	PFANDWERT	GESAMTPFANDWERT MIT EUROBOX ENTSPRECHEND STÜCKZAHL
Pfandbox mit Deckel	50,00€	x
SustaPlate	3,00€	230,00€ (60 Stk.)
SustaBowl L	3,00€	110,00€ (20 Stk.)
SustaBowl M	3,00€	170,00€ (40 Stk.)
SustaDish Oval	3,00€	155,00€ (35 Stk.)
SustaDish Oval S	3,00€	155,00€ (35 Stk.)
SustaCup Hot 0,3l	2,00€	314,00€ (132 Stk.)

*BITTE BEACHTEN SIE DIE AUSGEWIESENEN PFANDWERTE. BEHÄLTNISSE DÜRFEN NUR ZUM AUSGEWIESENEN PFANDWERT AN ENDKUNDEN ÜBERGEBEN WERDEN. EIN TAUSCH UNTER ANDEREN ANBIETENDEN IST AUSGESCHLOSSEN UND KANN AUFGRUND VON FEHLMENGEN OHNE RÜCKVERFOLGBARKEIT ZU MEHRKOSTEN FÜHREN.

NUTZUNGSGEBÜHREN INFO*

PRODUKT	NUTZUNGS-GEBÜHR EINZELN	NUTZUNGSGEBÜHR PRO EUROBOX
Pfandbox mit Deckel	00,00€	00,00€
SustaPlate	0,17€	10,20€ (60 Stk.)
SustaBowl L	0,17€	3,40€ (20 Stk.)
SustaBowl M	0,17€	6,80€ (40 Stk.)
SustaDish Oval	0,17€	5,95€ (35 Stk.)
SustaDish Oval S	0,17€	5,95€ (35 Stk.)
SustaCup Hot 0,3l	0,15€	19,80€ (132 Stk.)

*BESTELLUNGEN BIS 1000 STK. PRO BETREIBENDER PRO STAND PRO TAG WERDEN ZUM SUBVENTIONIERTEN PREIS ANGEBOTEN. ALLE WEITEREN PRODUKTE STELLEN WIR IHNEN FÜR EINEN GERINGEN MEHRKOSTENAUFWAND VON ZUSÄTZLICHEN 0,08€ ZUR VERFÜGUNG (SOFERN VORHANDEN). ALLE PREISE VERSTEHEN SICH ZZGL. MWST.

BEISPIELRECHNUNG ERSTBESTELLUNG

Der Betreibende bestellt in seiner Erstbestellung für den 14.06.2024 auf der Fan Zone mit Public Viewing 600 SustaPlates und 140 SustaDish Oval.

Die Bestellung wird vom Mehrweg-Team überprüft und bestätigt. Nach Bestellung erfolgt die Übermittlung der Erst-Rechnung, in welcher zur Nutzungsgebühr 50% des Gesamtpfandwerts der Bestellung berechnet werden.

Am Ende der Veranstaltungszeit zum 14.07.2024 wird der Gesamtpfandwert mit den individuellen Nutzungen und Pfandverlusten berechnet. Übersteigen die Nutzungsgebühren die erste Rechnungsstellung, erfolgt eine Nachberechnung. Sollte der geleistete Gesamtpfandwert über der Nutzungsgebühr liegen, erfolgt eine Gutschrift des Differenzbetrags. Das gleiche erfolgt mit Fehlmengen.

Dem Betreibenden werden folgende Positionen wie im Beispiel für die Erstbestellung in Rechnung gestellt:

- Die vereinbarte Nutzungsgebühr von 0,17€ netto pro Teil (bis 1000 Stk.)
- 50% des gesamten Pfandwerts inklusive Behältnisse und Transportboxen

Der Betreibende bestellt:

SustaPlate x 600 Stk. (10 Boxen)
SustaOval x 140 Stk. (4 Boxen)

Position	Sustaplate	Sustadish Oval
Bestellmenge	600	140
Nutzungsgebühr	**102,00€**	**23,80€**
Nutzungsgebühr zzgl. USt.	121,38€	28,32€
Transportbox Pfandwert	500,00€	200,00€
Behältnisse Pfandwert	1800,00€	420,00€
Gesamtpfandwert Berechnung (Transportboxen + Behältnisse) 50%	**1150,00€**	**310,00€**
50% Gesamtpfandwert + Nutzungsgebühr	1252,00€	333,80€
Gesamtrechnung netto zzgl. USt. aus Nutzungsgebühr Betrag 125,80€ **Gesamtrechnung brutto**		1585,80€ 23,90€ **1609,70€**

BEISPIELRECHNUNG FOLGEBESTELLUNG

Der Betreibende bestellt in einer Folgebestellung für den 16.06.2024 auf der Fan Zone mit Public Viewing 600 SustaPlates und 140 SustaDish Oval.

Die Bestellung wird vom Mehrweg-Team überprüft und bestätigt und zur Abholung and der allgemeinen Pfandrückgabe für den entsprechenden Tag vorbereitet.

Am Ende der Veranstaltungszeit zum 14.07.2024 wird der Gesamtpfandwert mit den individuellen Nutzungen berechnet. Übersteigen die Nutzungsgebühren die erste Rechnungsstellung, erfolgt eine Nachberechnung. Sollte der geleistete Gesamtpfandwert über der Nutzungsgebühr liegen, erfolgt eine Gutschrift des Differenzbetrags.

Dem Betreibenden werden folgende Positionen wie im Beispiel für die Erstbestellung im Nachgang in Rechnung gestellt und vom hinterlegten Gesamtpfand abgezogen:

- Die vereinbarte Nutzungsgebühr von 0,17€ netto pro Teil

Der Betreibende bestellt:

SustaPlate x 600 Stk. (10 Boxen)
SustaOval x 140 Stk. (4 Boxen)

Position	Sustaplate	Sustadish Oval
Bestellmenge	600	140
Nutzungsgebühr	102,00€	23,80€
Nutzungsgebühr zzgl. USt.	121,38€	28,32€
Gesamtwert netto zzgl. USt. aus Nutzungsgebühr **Gesamtwert brutto**		125,80€ 23,90€ **149,70€**

BEISPIELRECHNUNG GESAMTBESTELLUNG

Position	Sustaplate	Sustadish Oval
ERSTBESTELLUNG		
Erstbestellung Bestellmenge	600	140
Erstbestellung Gesamtrechnung netto zzgl. USt. aus Nutzungsgebühr Gesamtrechnung brutto	1585,80€ 23,90€ 1609,70€	
FOLGEBESTELLUNG 1	600	140
Bestellwert netto zzgl. USt. Bestellwert brutto		125,80€ 23,90€ **149,70€**
FOLGEBESTELLUNG 2	240	0
Bestellwert netto zzgl. USt. Bestellwert brutto		40,80€ 7,75€ 48,**55€**
FOLGEBESTELLUNG 3	240	0
Bestellwert netto zzgl. USt. Bestellwert brutto		40,80€ 7,75€ 48,**55€**
FOLGEBESTELLUNG 4-20	4800	2800
Bestellwert netto zzgl. USt. Bestellwert brutto		1292,00€ 245,48€ **1537,48€**

ENDABRECHNUNG GESAMT	Sustaplate	Sustadish Oval
Bestellmengen	6480	3080
Nutzungsgebühr gesamt inkl. USt. Nutzungsgebühr bereits beglichen inkl. USt. Nutzungsgebühr Differenz zzgl. USt. inkl. Berechnung	1310,90€ 132,38€ 1178,52€	623,08 28,32 594,76
Hinterlegter Pfandwert	1150,00€	310,00€
Offener Betrag (hinterlegter Pfandwert - Nutzungsgebühr Differenz)	**-28,52€**	**-284,76€**

Zwischenendbetrag inkl. USt. zu bezahlen	**313,28€**

Pfandverrechnung	Sustaplate	Sustadish Oval
Pfandverlust (zzgl. Abgaben in der Pfandrückgabe)	100	50
Pfandverlust in Euro	300,00€	150,00€

Gesamtendbetrag zu bezahlen	**763,28€**

REDUCE - REUSE - RECYLE bergmanngruppe

Wie kann ich Behältnisse bestellen?	Behältnisse können Sie über das Online-Bestellformular bestellen. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie zeitnah vom Mehrweg-Team Ihre Bestellbestätigung.
Bis wann muss ich bestellen?	Behältnisse können bis maximal 48h vor Veranstaltung bestellt werden. Eine Änderung der Bestellungen nach diesem Zeitpunkt ist nicht mehr möglich. Die Erstbestellung erfolgt bestenfalls unmittelbar nach Zustellung des Bestell-Links.
Wann muss ich bezahlen?	Nach Ihrer Erstbestellung wird Ihnen vor Veranstaltungsbeginn vor dem 14.06.2024 eine Rechnung übermittelt. Diese beinhaltet die erste Nutzungsgebühr sowie eine Pfandsicherheit in Höhe von 50%. Wir weisen darauf hin, dass die Rechnung vor Veranstaltungsbeginn bezahlt werden muss, da sonst keine Auslieferung der bestellen Behältnisse erfolgt. Wir behalten uns vor im 7-Tage Rhythmus, entsprechend der Höhe der Bestellungen, Zwischenrechnungen zu stellen. Dies erfolgt unter individueller Absprache.
Wie viele Behältnisse kann ich täglich nutzen?	Prinzipiell wird die Menge nicht beschränkt. Wir haben ein festgelegtes Sortiment in entsprechenden Mengen vorgehalten. Sollten die maximalen Mengen ausgeschöpft sein, können alternative Behältnisse bestellt werden. Wir weisen darauf hin, dass wir eine Bestellung von mehr als 1000 Behältnissen pro Tag pro Betreibenden maximal vorsehen. Sollten alle Behältnisse in der Vermietung sein, werden individuelle Lösungen gefunden.
Werden die Behältnisse subventioniert?	Die Behältnisse werden zu einem subventionierten Preis zwischen 0,15€ - 0,17€ angeboten. Die subventionierten Mengen beschränken sich auf 1000 Stk. pro Tag pro Stand pro Betreibenden. Für alle weiteren Behältnisse über 1000 Stk.- sofern notwendig - wird ein Nutzungspreis von zzgl. 0,08€ berechnet.
Wo erfolgt die Spülung?	Die Behältnisse werden gebündelt in einer Spülstraße innerhalb Hamburgs täglich gespült. Daher ist es notwendig, die schmutzigen und genutzten Behältnisse täglich zur Pfandrückgabe zurückzubringen. Hier erfolgt die Abholung durch den Spüldienstleister.
Wie und wo muss ich meine genutzten Behältnisse zurückbringen?	Genutzte Behältnisse sind in den entsprechenden Euroboxen zur allgemeinen Pfandrückgabe innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten zurückzubringen. Behältnisse müssen frei von grober Verschmutzung, Speiseresten sein und dürfen keinerlei Abfall beinhalten. Lediglich Soßenreste / Lebensmittelbehaftungen sind gestattet. Bitte stapeln Sie die benutzten Behältnisse bestmöglich in die dafür vorgesehenen Euroboxen entsprechend der vorgegebenen Menge zurück. Entfernen Sie zu keinem Zeitpunkt die vorhandenen Sticker, abgesehen der Verblombung bei Nutzung der Materialien.
Woher bekomme ich tägliche meine sauberen Behältnisse?	Saubere und bestellte Behältnisse können in den entsprechenden und verblombten Euroboxen an der allgemeinen Pfandrückgabe innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abgeholt werden. Bitte bedenken Sie, dass Sie für den Transport unter Umständen Unterstützung / Sackkarre, Hubwagen, Bollerwagen etc. benötigen.
Was passiert, wenn ich für die schmutzigen Behältnisse keinen Platz in meinem Stand habe?	Prinzipiell sind Betreibende dazu verpflichtet, die eigengenutzen Behältnissarten zurückzunehmen. Bei deutlich höherem Andrang und anderweitigen Behältnissen können Endkund:innen auf die allgemeine Pfandrückgabe verwiesen werden.
Was passiert an der allgemeinen Pfandrückgabe?	Die allgemeine Pfandrückgabe ist das Logistik-Zentrum des Mehrwegsystems. Diese ist sowohl vor als auch während und nach den offiziellen Öffnungszeiten besetzt. Abholungen und Abgaben für Spülungen sind hier jederzeit möglich. Zusätzlich nehmen unsere Kolleg:innen alle Pfandbehältnisse von Endkund:innen zurück.
Wie erfolgt die Rückzählung und Fehlmengenberechnung?	Die Rückzählung der jeweiligen Euroboxen erfolgt in der Spülstraße und wird dokumentiert. Durch die Bestätigung der AGB's sind Sie mit dieser Rückzählung einverstanden. Betreibende haben natürlich die Möglichkeit, Behältnisse, welche abgegeben werden, zunächst selbst zurückzuzählen um einen Vergleichswert zu haben. Am Ende des Veranstaltungszeitraums wird die Gesamtfehlmenge durch eine offizielle Rückzählung aller Behältnisse erstellt um die jeweiligen Fehlmengen zu berechnen. Anhand der Lieferungen und Rückgaben können wir Ihre Fehlmengen berechnen.
Kann ich im Bedarfsfall weitere Behältnisse am Veranstaltungstag nachholen?	Es besteht die Möglichkeit, bei Bedarf im Notfall weitere Behältnisse an der Pfandrückgabe nachzuholen. Dies erfolgt auch vor Ort über eine digitale Bestellung.
Wie viel Wechselgeld muss ich vorhalten?	Wir empfehlen Ihnen, mindestens 50% des Pfandwerts Ihres täglichen Bedarfs vorzuhalten. Bitte sorgen Sie für ausreichend Wechselgeld.

AGB‘S

Allgemeine Geschäftsbedingungen
uba gmbh Uwe Bergmann Agentur Event & Event Consulting
bjp gmbh catering-events & personalmanagement
Offakamp 23
22529 Hamburg
mehrweg@bergmanngruppe.de

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen
(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers/Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss
(1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Button „kaufen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt er einen verbindliche Anfrage zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Ich habe die AGB gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird. Die Bestätigung dokumentiert, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt eine Annahme des Anfrage dar mittels einer ersten Rechnungsstellung. Die Auslieferung der Behältnisse erfolgt nur nach Zahlung der Erstrechnung. Folgerechnungen bei Zwischenzählungen sind Vertragsbestandteil und müssen umgehend nach Zustellung bezahlt werden. Weitere Zwischenrechnungen werden individuell abgestimmt. Sollten Folgebestellungen deutlich den Erstbestellwert (Pfandwert) übersteigen, behält sich der Anbieter vor, eine erneute Sicherheitsleistung zu verlangen.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit und Warennutzung
(1) Von uns angegebene Lieferzeiträume berechnen sich entsprechend der Veranstaltungszeiten und der Auftragsbestätigung bei Produkten, die vorherige Zahlung bzw. Anzahlung des Kaufpreises ist vorausgesetzt.

(1.1) Die Behältnisse können bis 48h Stunden vor Veranstaltungstag über das zur Verfügung gestellte Bestellformular angefragt und bestellt werden. Änderungen oder Stornierungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

(2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Sollten anderweitig keine Behältnisse zur Verfügung stehen, können Betreiber:innen unter Absprache mit dem Anbieter auf Einweg-Alternativen zurückgreifen.

(4) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Der Anbieter liefert nur an Kunden, welche die AGBs bestätigt und eine Lieferbestätigung erhalten haben und die entsprechende Anzahlung / Zahlung geleistet haben.

(5) Der Mietende trägt die Verantwortung für die gemieteten Mehrwegbehältnisse von der Übernahme bis zur Rücknahme. Beschädigte Behältnisse oder Transportboxen werden entsprechend des Verlustpreises berechnet. Eine Weitergabe an Dritte, ausgenommen des Endkunden, ist nicht gestattet.

(6) Der Mietende verpflichtet sich, die Mietgegenstände sorgsam zu behandeln und Beschädigungen sowie starke Verschmutzungen zu vermeiden. Für fehlende oder durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigte Teile sind vom Kunden die vereinbarten Verlustpreise in Höhe des Pfandwertes zu zahlen. Geschirrteile, welche verfärbt, beklebt oder stark zerkratzt sind, gelten als beschädigt, ebenso Teile, die auch nach wiederholtem Spülvorgang nicht vollständig gereinigt werden können. Werden die Mehrwegbehältnisse außergewöhnlich (hauptsächlich Zigaretten und Müll noch innerhalb der Behältnisse) stark verschmutzt retourniert, so behält sich der Vermietende das Recht vor, die zusätzlichen Reinigungskosten an den Mietenden weiter zu verrechnen. Sollte es durch Reinigung nicht mehr möglich sein die Ware in einen ordnungsgemäßen Zustand zu bringen, so wird der Wiederbeschaffungspreis entsprechend des Pfandwerts des Mietgutes verrechnet.

Zur Dokumentation erstellt der Spüldienstleister bei der Spülung ein Protokoll mit der Anzahl der zurückgegebenen, beschädigten oder fehlenden Teilen. Dieses Protokoll gilt als Abrechnungsgrundlage und wird vom Kunden akzeptiert.

(7) Die vollständige- und lückenlose Abnahmekontrolle sowie exakte Bruch- und Verlustmengen können erst in den Geschäftsräumlichkeiten des Vermieters bzw. Reinigungsdienstleisters FAIRPLATE Mehrwegsysteme GmbH nach erfolgtem Reinigungsprozess eruiert werden. Die Rücknahme erfolgt daher grundsätzlich unter Vorbehalt der Vollständigkeit und Unversehrtheit und wird durch einen Liefer- & Abholschein quittiert. Der Preis für Fehl- und Bruchmengen sowie beschädigte Gegenstände ist wie folgt kalkuliert: Wiederbeschaffungswert entsprechend des Pfandwertes inkl. Ust. Der Mietende bleibt zusätzlich verpflichtet, den vereinbarten Mietpreis lt. aktueller Preisliste weiter bis zur Wiederbeschaffung zu entrichten.

(8) Die gesamte Ware bleibt zu jeder Zeit Eigentum des Vermietenden und darf nicht an Dritte zur Ausgabe weitergegeben werden, sondern nur an Endkunden gegen einen Pfandwert genutzt werden.
Behältnisse sowie die dafür notwendigen Transportboxen sind unbedingt sicher zu lagern und vor Diebstahl zu schützen.

(9) Die Behältnisse sowie die Becher sind aus Kunststoff und nur zum Ausgeben von kalten und warmen Speisen geeignet. Die Zubereitung von Speisen in den Behältnissen stellt einen nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch dar. Das Geschirr darf nur mit Besteck aus Holz oder Kunststoff genutzt werden, da die Verwendung von Besteck aus anderen Materialien das Geschirr oder die Becher beschädigen kann.

(10) Becher dürfen nur zum Ausschank handelsüblicher Getränke genutzt werden. Getränke dürfen in einem Temperaturbereich bis 100°C eingefüllt werden. Stark verfärbte Zutaten können dazu führen, dass ein Becher unbrauchbar wird. Deren Einsatz sollte daher vorher mit FAIRPLATE abgestimmt werden.

(11) Die hygienische Reinigung des Geschirrs und der Becher erfordert spezielle Reinigungstechnik und kann daher nur durch die FAIRPLATE durchgeführt werden. Eine Reinigung durch den Kunden unter Einsatz anderer Mittel kann zu Beschädigung des Materials und der Spültechnik führen und is daher zu unterlassen.

§ 4 Preise und Rückgabe
(1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, welche bei der Bestellung angegeben ist.

(2) Die Abgabe der Behältnisse darf ausschließlich gegen folgenden Pfandwert erfolgen:
SUSTAPLATE 3,00€
SUSTABOWL L 3,00€
SUSTABOWL M 3,00€
SUSTADISH OVAL 3,00€
SUSTADISH OVAL S 3,00€
SUSTACUP Hot 0,3 2,00€

EUROBOX 45,00€
EUROBOX DECKEL 5,00€

(3) Die Ausgabe der Ware erfolgt am ersten Veranstaltungstag vor Veranstaltung bis 30min vor Beginn bzw. nach Absprache. Ab dem zweiten Veranstaltungstag bis Ende des Events zum 14.07.2024 sind Kunden dazu verpflichtet, genutzte Schalen an die Pfandrückgabestation zu bringen und eigenständig die vorbestellten Behältnisse abzuholen. Sollten Behältnisse nicht innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten am Veranstaltungstag abgeholt werden, stellt der Anbieter dennoch die Nutzungsgebühr in Rechnung. Der Anbieter behält sich vor, bei Nichtabholung entsprechende Gebinde weiterzuvermieten oder zum Spüldienstleistenden zurück zuführen.

(4) Die Rückgabe der Behältnisse hat spätestens 30 Minuten nach täglichem Veranstaltungsende am Rückgabe-Point zu erfolgen. Die finale Rückgabe am Ende der Veranstaltung zum 14.07.2024 hat spätestens bis 24:00 Uhr zu verfolgen. Alternativ können Behältnisse bis zum 15.07.2024 bis 17:00 Uhr abgegeben werden. Bei späterer Rückgabe wird der Verlustpreis entsprechend des Pfandwerts zzgl. 0,50 Cent Produktionskosten in Rechnung gestellt.

(5) Die Mehrwegbehältnisse müssen bei der Rücknahme sortenrein, grundrein oder Speisereste oder Besteck, in vorgegebener Menge u. gestapelt wieder in den Transportboxen bereitgestellt werden. Die entsprechenden Mengen Sie wie folgt vorgesehen:

SUSTAPLATE 60 Stk.
SUSTABOWL L 20 Stk.
SUSTABOWL M 40 Stk.
SUSTADISH OVAL 35 Stk.
SUSTADISH OVAL S 35 Stk.
SUSTACUP HOT 0,3 132 Stk.

Sollte keine sortenreine Rückgabe erfolgen, können die Sortierkosten an den Kunden weiterberechnet werden.

(6) Die Rückzählung der Geschirrteile und Becher erfolgt an der Spülstraße von FAIRPLATE Mehrwegsysteme GmbH. Die ermittelte Anzahl wird vom Kunden akzeptiert.

§ 5 Preise und Zahlungsmodalitäten
(1) Die bestellten Behältnisse und Becher werden entsprechend der Menge mit 0,17 Cent pro Nutzung Speisebehältnisse und 0,15 Cent pro Nutzung Becher berechnet (unabhängig vom Zustand des Behältnisses).

(2) Es werden 45,00€ zzgl. 5,00€ für den Deckel bei Verlust der Transportbox berechnet.

(3) Gemietete, nicht verwendete Behältnisse werden pro Behältnis mit 10 Cent in Rechnung gestellt. Behältnisse gelten als nicht benutzt, wenn an der entsprechenden Transportbox die Verblombung vorhanden und nicht beschädigt ist und die Materialien sich in sauberem Zustand darin befinden.

(4) Jede geöffnete Box ohne Verblombung mit Behältnissen wird zum vereinbarten Mietpreis von 17 Cent / Bzw. 15 Cent bei Bechern pro Teil in Rechnung gestellt.

(5) Der Kunde kann die Zahlung ausschließlich per Banküberweisung nach Veranstaltungsende / nach Rechnungseingang bei Zwischenrechnung /nach Zustellung der Rechnung tätigen. Eine Barzahlung vor Ort ist nicht vorgesehen und nur nach Absprache mit dem Verantwortlichen möglich.

(6) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar nach Rechnungsstellung, spätestens nach Veranstaltungsende fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

(7) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 6 Haftung
(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz bis auf die in diesem Paragraphen genannten Fälle sind ausgeschlossen. Für die Veranstaltung sind im Vorwege ausreichend Behältnisse zu bestellen und vorzuhalten. Ausgleichszahlungen von Umsatzverlust aufgrund nicht ausreichender Behältnissen oder rechtzeitiger Lieferung sind ausgeschlossen.

(2) Schadensersatzansprüche beschränken sich auf solche, die sich aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ergeben.
Ferner nicht ausgeschlossen sind Ansprüche wegen solcher Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders beruhen sowie weitere unabdingbare Ansprüche.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 7 Stornierung
Kostenlose Stornierungen von Bestellungen bzw. von Aufträgen können bis 48 Stunden vor Erst-Anlieferung/Selbstabholung per E-Mail durchgeführt werden. Sollte es zu einer Stornierung innerhalb der 48h vor der Erst-Anlieferung/Selbstabholung kommen, so werden 50 % der Auftragssumme zzgl. einer Aufwandspauschale von 50,00€ zzgl. MwSt. berechnet.

Stand: 15.05.2024 Hamburg bjp gmbh catering-events & personalmanagement / uba gmbh Uwe Bergmann Agentur Events & Event Consulting